



GUIA DE LA XARXA DE **RECURSOS** I **SERVEIS**



AJUNTAMENT D'ONDARA
Regidoria de Benestar social

Aquesta guia s'ha creat perquè
servisca d'ajuda orientativa i saber
on dirigir-se, de manera directa,
segons les necessitats personals que
poden afectar-nos en algun moment
determinat de la nostra vida.



ATENCIÓ CIUTADANA PERSONAL

Tots els dijous de 10 a 13h
al Centre Social Trini Reyes.

Cites en la recepció del
C. Social o al Tel. 966 477 070.



MOBILIARI MECANITZAT

DISPONIBILITAT DE LLIT I GRUA, SEGONS NECESSITATS PERSONALS.

Recurs disponible per a persones enllitades que ho necessiten, que facilite les seues cures i ajude en aquestes als seus familiars i cuidadors.

Sol·licitud de préstec en la recepció del C. Social de manera personal.

PROGRAMA DE REVISIÓ DE LA MEDICACIÓ I SEGUIMENT FARMACOTERAPÈUTIC



ACTIVITATS PER A LA 3a EDAT

FOMENTAR LES ACTIVITATS DE LA 3A EDAT, I EN SITUACIONS PERSONALS DE SALUT QUE HO REQUERISQUEN PER A GAUDIR D'UNA VIDA I ENVELLIMENT SALUDABLES.

Taller de ment activa | Taller de TICS per a majors (mòbils i tauletes) | Gimnàstica | Aquagim |
Programes Informatius de Seguretat Ciutadana |
Seguretat Viària | Alimentació Saludable |
Esdeveniments i Trobades Socials Comarcal

Inscripcions al C. Social on rebran indicacions de les condicions d'accés a aquestes activitats.

ATENCIÓ PSICOLÒGICA EN SALUT MENTAL

**SERVEI D'INFORMACIÓ.
ORIENTACIÓ.
ASSESSORAMENT PSICOLÒGIC
I PSICOEDUCACIÓ**

Atenció personal per Psicòloga d'AMADEM.
Cites en la recepció del C. Social
o al Tel. 966 477 070



**GRUP DE SUPORT TERAPÈUTIC
PER A PERSONES AMB PROBLEMES
DE SALUT MENTAL.**

**MANEIG DE L'ESTRÉS.
GESTIÓ SALUDABLE D'EMOCIONS
I PENSAMENTS. ESTRATÈGIES
D'AFRONTAMENT POSITIVES.**

Psicòloga Terapèutica d'AMADEM.
Cites en la recepció del C. Social
o al Tel. 966 477 070

ATENCIÓ PERSONAL DE PSICOONCOLOGIA DE L'A.E.E.C.

ASSESSORAMENT I SUPORT PER A FER FRONT
AL MALESTAR EMOCIONAL CAUSAT PER LA
MALALTIA I ELS TRACTAMENTS.

MILLORAR LA COMUNICACIÓ AMB LA FAMÍLIA,
AMICS I L'EQUIP MÈDIC.

Tots els dijous al C. Social.

Cites en la recepció del centre
o al Tel. 900 100 036.

www.asociacióncontraelcancer.es





SISTEMA PÚBLIC
VALENCIÀ DE
SERVEIS SOCIALS



MASSMA
MANCOMUNITAT
DE SERVEIS SOCIALS
DE LA MARINA ALTA

SS.SS ONDARA: MANCOMUNITAT DE SERVEIS SOCIALS MARINA ALTA.

Oficines d'atenció ciutadana d'Ondara
al Centre Social Trini Reyes.

Cita prèvia d'atenció primària, als
telèfons 965 587 667 i 638 237 406 de 9 a 14h.

I en recepció centre social.

La Mancomunitat presta un servei públic d'atenció a la ciutadania que té com a objectiu millorar la qualitat de vida i assegurar el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la seua vida, Tots/es els/ les ciutadans i ciutadanes poden accedir als Serveis Socials per a resoldre qualsevol dubte o necessitat. En el departament de Serveis Socials d'Ondara seran atesos per un/a Treballador/a Social, com a porta d'entrada, al Sistema Públic de Serveis Socials d'Atenció Primària, el qual valorarà i gestionarà la demanda, buscarà el recurs adequat i derivarà, si és necessari, a un altre professional o servei de caràcter específic.

ATENCIÓ PRIMÀRIA

Compost per 2 Treballador/as Socials.

Que tramiten:

- AJUDES ECONÒMIQUES D'EMERGÈNCIA SOCIAL
- INFORMES DE VULNERABILITAT
- EXCLUSIÓ SOCIAL
- ATENCIÓ A DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE
- SOL·LICITUD DE RENDA VALENCIANA D'INCLUSIÓ SOCIAL
- PENSIONS NO CONTRIBUTIVES
- DEPENDÈNCIA

Atenció en Domicili

Atenció en Residència

S.A.D. Servei Auxiliar Domiciliari

Centre de Dia

Assistent Personal

- SOL·LICITUD DE SAD MUNICIPAL
- RECURSOS DE PROTECCIÓ SOCIAL
 - Persones Menors d'Edat**
 - Persones Majors**
- SOL·LICITUD I REVISIÓ DE GRAU DE DISCAPACITAT
- SOL·LICITUD TARGETA D'ESTACIONAMENT

ÀREA DE GESTIÓ ADMINISTRATIVA

- ADMINISTRACIÓ INTERNA SS.SS
- INFORMACIÓ GENERAL
- TÍTOLS DE FAMÍLIA MONOPARENTAL I NOMBROSA
- TARGETA DEL MAJOR I IMSERSO
- SOL·LICITUD DE VACANCES I TERMALISME DE L'IMSERSO I GVA

Altres serveis massma:

- Servei d'Atenció Jurídica
- Servei d'Intervenció Prevenició Familiar
- Servei d'Atenció Primària Específica (Infància i Adolescència)
- Programa de Prevenició d'Absentisme Escolar
- UPCCA. Unitat Preventiva de Conductes Addictives
- PANGEA. Oficina d'Atenció a Persones Migrades
- SASEM. Servei D'Atenció i Seguiment de la Malaltia Mental
- Àrea D'Igualtat
- S.J.A.S. Servei Jove d'Atenció a les Sexualitats



CÀRITAS PARROQUIAL ONDARA.

ACOLLIMENT FAMILIAR. Dilluns, de 17.30 a 19h.

LLIURAMENT D'ALIMENTS. Dijous de 17.30 a 19h.

email: caritasantanaondara@gmail.com

Telèfon 608 574 037. C/ l'església núm. 5



CREU ROJA ONDARA.

Punt Permanent Local C/ Verge Dels Dolors.

Atenció Presencial sense cita,
dimarts i dimecres de 10 a 13h.

**Atenció WHATSAPP 678 555 863,
de dilluns a divendres de 10 a 13h.**

TRAMITACIÓ DE TELEASSISTÈNCIA

ORIENTACIÓ LABORAL

Definició Objectiu Professional. Sensibilització en Competències. Tècniques de Cerca Activa de Treball, Eines per a la cerca, etc.

INCLUSIÓ SOCIAL

Orientació Sobre Recursos Socials. Formatius, etc.

CLASSES DE CASTELLÀ PER A IMMIGRANTS

REFORÇ ESCOLAR

ACOMPANYAMENT A PERSONES MAJORS

en activitats d'oci i tempslliure.

TALLER DE PREVENCIÓ DE LA DETERIORACIÓ COGNITIVA

de Majors en La Residència i Acompanyament i
Passeig de les Persones Residents.

DIVERSITAT FUNCIONAL

Acompanyament a Persones amb Discapacitat
en Activitats d'Oci i Temps Lliure.

ASSESSORAMENT JURÍDIC

BRETXA DIGITAL

Millora de les Competències Digitals.

TALLERS D'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA



JUNTA LOCAL A.E.C.C. ONDARA.

Atenció ciutadana els dijous al
Centre Social Trini Reyes i
al telèfon 690 786 242



AMADEM.

Associació Marina Alta de Malaltia Mental. Informació i suport a persones amb malaltia mental i a familiars o cuidadors.

Telèfon 966 469 120
<https://amadem.es>



O.D.P. ONDARA.

Atenció ciutadana dimarts de 10 a 13H.
Centre Social Trini Reyes



Residència
Nostra senyora
de la Soledat

RESIDENCIA 3a EDAT LA NOSTRA SENYORA DE LA SOLEDAT.

CENTRE DE DIA. Parc Tossals

Centres Especialitzats en l'Atenció
i la Cura de les Persones Majors.
Telèfon 965 767 002

ALTRES ASSOCIACIONS D'INTERÉS A LA CIUTADANIA



ADIMA.

Associació de Discapacitats de la Marina Alta,
Telèfon 679 495 714



APROSDECO.

Associació Pro-Deficients Psíquics
de Dénia i Comarca.
Telèfon 966 476 248

CENTRE OCUPACIONAL DE LA XARA

Telèfon 965 787 017

BUGADERIA D'INCLUSIÓ SOCIAL LABORAL A ONDARA

Telèfon 966 476 248



ATENCIÓ SANITÀRIA.



FARMAONDARA

FARMÀCIES ONDARA.

Farmàcia i Ortopèdia

AV. Dr. Fleming, 22
Telèfon 965 766 748 y
Parc Comercial
C/ l'Atzúbia. 9
Telèfon 965 766 061



CENTRE DE SALUT ONDARA.

Cita prèvia 966 429 002.
Per internet: GVA Salut

Urgències 966 429 690



HOSPITAL MARINA SALUD.

Telèfon 966 429 000



HOSPITAL LA PEDRERA.

Centre Sanitari Integrat Dènia
Partida Plana d'Est, 4.
Telèfon 966 467 170

SEGURETAT CIUTADANA.



POLICIA LOCAL ONDARA.

Av. Dr. Fleming 28
Telèfon 686 999 897
Emergències 092 - 112

Serveis que podem trobar en la Policia Local d'Ondara:

UNITAT DE GESTIÓ.

Aquesta unitat porta la gestió administrativa de l'activitat policial, atenció al ciutadà, coordinar les patrulles en el servei.

La Central es troba oberta de dilluns a divendres de les 8.00 h a les 22.00 hores.

Encara que l'atenció al ciutadà és 24 hores 365 dies a l'any.

La **UNIMEPOL**,

es dedica a la resolució de conflictes de manera privada, confidencial i voluntària, permetent que les parts implicades puguin comunicar-se entre si, expressant els seus arguments, interessos, necessitats i expectatives, arribant a acords mútuament consentits, acompanyats per un tercer neutral.

La persona mediadora (agent de policia local) condueix un diàleg on prevalga l'equitat comunicativa, la seguretat, la llibertat i la igualtat entre les parts.

MAAT.

La Unitat MAAT és la unitat que assessora, controla i acompanya els possibles casos de violència de gènere.

S'integra a la Unitat, la de Menors, que comporta la coordinació dels serveis socials per a poder donar solució als possibles casos d'assetjament escolar, absentisme, consum de drogues, violència entre iguals, etc.

UMA.

El departament de la UMA (Unitat de Medi Ambient), s'encarrega del tema d'animals i medi ambient, residus sòlids, abocaments il·legals, armes de 4a categoria etc.

UCOE.

Es dedica al control i assessorament a les empreses de la població. Així com al control i inspecció d'obres i les ocupacions de via pública.

LES UNITATS DE GEVAT

(Educació viària i Agent Tutor) i la Unitat de Comunicació són unitats que complementen l'activitat policial.



GUIÁ DE LA RED DE **RECURSOS** Y **SERVICIOS**



AJUNTAMENT D'ONDARA
Regidoria de Benestar social

Esta guía se ha creado para que sirva de ayuda orientativa y saber dónde dirigirse, de manera directa, según las necesidades personales que pueden afectarnos en algún momento determinado de nuestra vida.



ATENCIÓN CIUDADANA PERSONAL

Todos los jueves de 10 a 13h
en Centro Social Trini Reyes.

Citas en la recepción del C. Social
o al teléfono 966 477 070



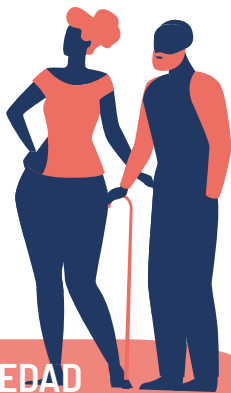
MOBILIARIO MECANIZADO

DISPONIBILIDAD DE CAMA Y GRÚA, SEGÚN NECESIDADES PERSONALES.

Recurso disponible para personas encamadas que lo necesiten, que facilite sus cuidados y ayude en estos, a sus familiares y cuidadores.

Solicitud de préstamo en la recepción del C. Social de manera personal.

PROGRAMA DE REVISIÓN DE LA MEDICACIÓN Y SEGUIMIENTO FARMACOTERAPÉUTICO



ACTIVIDADES PARA LA 3ª EDAD

FOMENTAR LAS ACTIVIDADES DE LA 3ª EDAD, Y EN SITUACIONES PERSONALES DE SALUD QUE LO REQUIERAN, PARA GOZAR DE UNA VIDA Y ENVEJECIMIENTO SALUDABLES.

Taller de mente activa | Taller de TICS para mayores (móviles y tablets) | Gimnasia | Aquagim | Programas Informativos de Seguridad Ciudadana | Seguridad Vial | Alimentación Saludable | Eventos y Encuentros Sociales Comarcal

Inscripciones en C. Social.

Donde recibirán indicaciones de las condiciones de acceso a estas actividades.

ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN SALUD MENTAL

**SERVICIO DE INFORMACIÓN.
ORIENTACIÓN.
ASESORAMIENTO PSICOLÓGICO
Y PSICOEDUCACIÓN.**

Atención personal por Psicóloga de AMADEM.
Citas en la recepción del C. Social
o al teléfono 966 477 070



**GRUPO DE APOYO TERAPÉUTICO
PARA PERSONAS CON PROBLEMAS
EN SALUD MENTAL.**

**MANEJO DEL ESTRÉS.
GESTIÓN SALUDABLE DE EMOCIONES
Y PENSAMIENTOS. ESTRATEGIAS DE
AFRONTAMIENTO POSITIVAS.**

Psicóloga Terapéutica de AMADEM.
Citas en la recepción del C. Social
o al teléfono 966 477 070

ATENCIÓN PERSONAL DE PSICOONCOLOGÍA DE LA A.E.EC.

ASESORAMIENTO Y APOYO PARA HACER FRENTE
AL MALESTAR EMOCIONAL CAUSADO POR LA
ENFERMEDAD Y LOS TRATAMIENTOS.

MEJORAR LA COMUNICACIÓN CON LA FAMILIA,
AMIGOS Y EL EQUIPO MÉDICO.

Todos los jueves en C. Social.

Citas en la recepción del centro
o al teléfono 900 100 036.

www.asociacióncontraelcancer.es





SISTEMA PÚBLIC
VALENCIÀ DE
SERVEIS SOCIALS



MASSMA
MANCOMUNITAT
DE SERVEIS SOCIALS
DE LA MARINA ALTA

SS.SS ONDARA: MANCOMUNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES MARINA ALTA.

Oficinas de atención ciudadana de Ondara en Centro Social Trini Reyes.

Cita previa de atención primaria, en los teléfonos 965 587 667 y 638 237 406 de 9 a 14h. Y en recepción centro social.

La Mancomunidad presta un servicio público de atención a la ciudadanía que tiene como objetivo mejorar la calidad de vida y asegurar el derecho de las personas a vivir dignamente durante todas las etapas de su vida. Todos/as los/as ciudadanos pueden acceder a los Servicios Sociales para resolver cualquier duda o necesidad. En el departamento de Servicios Sociales de Ondara serán atendidos por un/a Trabajador/a Social, como puerta de entrada, al Sistema Público de Servicios Sociales de Atención Primaria, quien valorará y gestionará la demanda, buscará el recurso adecuado y derivará, si es necesario, a otro profesional o servicio de carácter específico.

ATENCIÓN PRIMARIA

Compuesto por 2 Trabajador/as Sociales,
que tramitan:

- AYUDAS ECONÓMICAS DE EMERGENCIA SOCIAL
- INFORMES DE VULNERABILIDAD
- EXCLUSIÓN SOCIAL
- ATENCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO
- SOLICITUD DE RENTA VALENCIANA DE INCLUSIÓN SOCIAL
- PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS
- DEPENDENCIA

Atención en Domicilio

Atención en Residencia

S.A.D. Servicio Auxiliar Domiciliario

Centro de Día

Asistente Personal

- SOLICITUD DE SAD MUNICIPAL
- RECURSOS DE PROTECCIÓN SOCIAL
 - Personas Menores de Edad**
 - Personas Mayores**
- SOLICITUD Y REVISIÓN DE GRADO DE DISCAPACIDAD
- SOLICITUD TARJETA DE ESTACIONAMIENTO

ÁREA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

- ADMINISTRACIÓN INTERNA SS.SS
- INFORMACIÓN GENERAL
- TÍTULOS DE FAMILIA MONOPARENTAL Y NUMEROSA
- TARJETA DEL MAYOR E IMSERSO
- SOLICITUD DE VACACIONES Y TERMALISMO DEL IMSERSO Y GVA

Otros servicios Massma:

- Servicio de Atención Jurídica
- Servicio de Intervención Prevención Familiar
- Servicio de Atención Primaria Específica (Infancia y Adolescencia)
- Programa de Prevención de Absentismo Escolar
- UPCCA. Unidad Preventiva de Conductas Adictivas
- PANGEA. Oficina de Atención a Personas Migradas
- SASEM. Servicio De Atención y Seguimiento de la Enfermedad Mental
- Área de Igualdad
- S.J.A.S. Servicio joven de atención a las sexualidades



CÁRITAS PARROQUIAL ONDARA.

ACOGIMIENTO FAMILIAR. Lunes, de 17.30 A 19h.

ENTREGA DE ALIMENTOS. Jueves de 17.30 A 19h.

email: caritasantanaondara@gmail.com

Teléfono 608 574 037 - C/ La Iglesia nº 5



CRUZ ROJA ONDARA.

Punto Permanente Local - C/ Verge Dels Dolors.

Atención Presencial sin cita,

martes y miércoles de 10 a 13h.

**Atención WHATSAPP 678 555 863,
de lunes a viernes de 10 a 13h.**

TRAMITACIÓN DE TELEASISTENCIA

ORIENTACIÓN LABORAL

Definición Objetivo Profesional. Sensibilización en Competencias. Técnicas de Búsqueda Activa de Trabajo, Herramientas para la búsqueda, etc.

INCLUSIÓN SOCIAL

Orientación Sobre Recursos Sociales. Formativos, etc.

CLASES DE CASTELLANO PARA INMIGRANTES

REFUERZO ESCOLAR

ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS MAYORES

en actividades de ocio y tiempo libre.

TALLER DE PREVENCIÓN DEL DETERIORO COGNITIVO

de mayores en la residencia y acompañamiento y paseo de las personas residentes.

DIVERSIDAD FUNCIONAL

Acompañamiento a personas con discapacidad en actividades de ocio y tiempo libre.

ASESORAMIENTO JURÍDICO

BRECHA DIGITAL

Mejora de las Competencias Digitales.

TALLERES DE EFICIENCIA ENERGÉTICA



asociación española
contra el cáncer
en Ondara

JUNTA LOCAL A.E.C.C ONDARA.

Atención ciudadana los jueves en
Centro Social Trini Reyes
y al teléfono 690 786 242



AMADEM.

Asociación Marina Alta de Enfermedad Mental. Información y apoyo a personas con enfermedad mental y a familiares o cuidadores.

Teléfono 966 469 120
<https://amadem.es>



U.D.P. ONDARA.

Atención ciudadana martes de 10 a 13H.
Centro Social Trini Reyes



Residència
Nostra senyora
de la Soledat

RESIDENCIA 3a EDAT NUESTRA SEÑORA DE LA SOLETAT.

CENTRO DE DÍA. Parque Tossals

Centros Especializados en la Atención
y el Cuidado de las Personas Mayores.
Teléfono 965 767 002

OTRAS ASOCIACIONES DE INTERÉS A LA CIUDADANÍA



ADIMA.

Asociación de Discapacitados de la Marina Alta,
Teléfono 679 495 714



APROSDECO.

Asociación Pro-Deficientes Psíquicos
de Denia y Comarca.
Teléfono 966 476 248

CENTRO OCUPACIONAL DE LA XARA

Teléfono 965 787 017

LAVANDERÍA DE INCLUSIÓN SOCIAL LABORAL EN ONDARA

Teléfono 966 476 248



ATENCIÓN SANITARIA.



FARMAONDARA

FARMACIAS ONDARA.

Farmacia y Ortopedia
AV. Dr. Fleming, 22
Teléfono 965 766 748 y
Parque Comercial
C/ Adsubia. 9
Teléfono 965 766 061



CENTRO DE SALUD ONDARA.

Cita previa 966 429 002.
Por internet: GVA Salud

Urgencias 966 429 690



HOSPITAL MARINA SALUD.

Teléfono 966 429 000



HOSPITAL LA PEDRERA.

Centro Sanitario Integrado Dénia
Partida Plana d'Est, 4.
Teléfono 966 467 170

SEGURIDAD CIUDADANA



POLICÍA LOCAL ONDARA.

Av. Dr. Fleming 28
Teléfono 686 999 897
Emergencias 092 - 112

Servicios que podemos encontrar en la policía local de ondara:

UNIDAD DE GESTIÓ.

Esta Unidad lleva la gestión administrativa de la actividad policial, atención al ciudadano, coordinar las patrullas en el servicio.

La Central se encuentra abierta de lunes a viernes de las 8:00 h a las 22.00 horas.

Aunque la atención al ciudadano es de 24 horas 365 días al año.

La **UNIMEPOL,**

se dedica a la resolución de conflictos de forma privada, confidencial y voluntaria, permitiendo que las partes implicadas pueden comunicarse entre sí, expresando sus argumentos, intereses, necesidades y expectativas, llegando a acuerdos mutuamente consentidos, acompañados por un tercero neutral.

La persona mediadora (agente de policía local) diálogo donde prevalega la equidad comunicativa, la seguridad, la libertad y la igualdad entre las partes.

MAAT.

La Unidad MAAT, es la Unidad que asesora, controla y acompaña los posibles casos de violencia de género.

Se integra a la Unidad, la de Menores, que conlleva la coordinación de los servicios sociales, para poder dar solución a los posibles casos de acoso escolar, absentismo, consumo de drogas, violencia entre iguales etc.

UMA.

El departamento de la UMA (Unidad de Medio Ambiente), se encarga del tema de animales y medio ambiente, residuos sólidos, vertidos ilegales, armas de 4ª categoría etc.

UCOE.

Se dedica al control y asesoramiento a las empresas de la población. Así como el control e inspección de obras y las ocupaciones de vía pública.

LAS UNIDADES DE GEVAT

(Educación vial y Agente Tutor) y la Unidad de Comunicación son unidades que complementan la actividad policial.