

Estimada directora, Estimad director:

Com sabeu s'han produït alguns problemes en la recepció o descàrrega del val-beca menjador per part d'algunes famílies, que per diferents motius han quedat bloquejats (principalment per constar a nom d'un número de passaport).

Amb la finalitat d'esmenar aquesta situació, es procedirà a realitzar un nou enviament dels SMS als mòbils indicats. Amb la finalitat de facilitar el seu ús, els vals es podran descarregar introduint el NIA de l'alumnat beneficiari de l'ajuda.

Per aquest motiu, us demanem que us poseu en contacte amb les famílies de l'alumnat beneficiari d'aquestes ajudes, indicant-los on poden trobar el NIA del xiquet o xiqueta (s'adjunta imatge del butlletí de notes d'ÍTACA on consta aquesta informació) o fent arribar el NIA a cada família.

El nou enviament es realitzarà de manera immediata, per la qual cosa us preguem que feu arribar a les famílies aquesta informació de la forma més urgent possible.

Us adjuntem un fullet d'instruccions molt senzilles perquè el feu arribar a les famílies.

Moltes gràcies, de nou, per vostra imprescindible col·laboració perquè les famílies de l'alumnat amb més necessitats pugua rebre aquests vals.

Estimada directora, Estimado director:

Como sabéis se han producido algunos problemas en la recepción o descarga del vale-beca comedor por parte de algunas familias, que por diferentes motivos han quedado bloqueados (principalmente por constar a nombre de un nº de pasaporte).

Con el fin de subsanar esta situación, se va a proceder a realizar un nuevo envío de los SMS a los móviles indicados. Con el fin de facilitar su uso, **los vales se podrán descargar introduciendo el NIA del alumnado beneficiario de la ayuda.**

Por ese motivo, os pedimos que os pongáis en contacto con las familias del alumnado beneficiario de estas ayudas, indicándoles dónde pueden encontrar el NIA del niño o niña (se adjunta imagen del boletín de notas de ITACA donde consta esta información) o haciendo llegar el NIA a cada familia.

El nuevo envío se va a realizar de forma inmediata, por lo que os rogamos que hagáis llegar a las familias esta información de la forma más urgente posible.

Os adjuntamos un folleto de instrucciones muy sencillas para que las hagáis llegar a las familias.

Muchas gracias, de nuevo, por vuestra imprescindible colaboración para que las familias del alumnado con más necesidades pueda recibir estos vales.